



UGC Heyendaal
Universitair gezondheidscentrum



Universitair gezondheidscentrum
Huisartsenpraktijk voor persoonlijke
en innovatieve zorg

Praktijkinformatie



Telefonische bereikbaarheid

Maandag t/m vrijdag:

- 8.00–17.00 uur 024–3224340
- 10.00–10.30 uur en 13.30–15.30 uur is de praktijk alleen bereikbaar voor spoed.

Buiten de praktijken Huisartsenpost Nijmegen (CHN) 0900–8880.



Spreekuren

Spreekuren alleen op afspraak.

Ochtend:

- 8.00 uur tot 10.00 uur
- 10.30 uur tot 11.30uur

Middag:

- 13.30 uur tot 15.30 uur

Vroege ochtend en avond:

- 1 wisselende dag per week via de assistente

Een afspraak duurt 10 minuten.

Heeft u meer tijd nodig vraag dan om een dubbele afspraak.



App MijnHuisarts

Patiënten ouder dan 18 jaar kunnen na eenmalige aanmelding in de praktijk:

- Veilig én snel inloggen
- Een afspraak inplannen
- Herhaalmedicatie aanvragen
- Meetgegevens zoals bloeddruk en bloedsuiker doorgeven
- Uitslagen en brieven inzien
- Inzage in uw medisch dossier



Huisbezoek/visites

Wanneer u niet naar de praktijk kunt komen, kunnen wij een huisbezoek afleggen. Wij vragen u hiervoor 's ochtends voor 10.00 uur te bellen.



Digitale doktersassistente Chatty

Chatty op onze website kan u helpen bij:

- Het maken van een afspraak
- Herhaalrecepten aanvragen
- Testuitslagen opvragen
- Algemene vragen stellen
- Administratieve wijzigingen doorgeven
- Feedback aan de praktijk: klachten/complimenten
- E-consulten via de website



Herhaalrecepten

Recepten kunt u 24/7 herhalen via de app MijnHuisarts, via de digitale doktersassistente Chatty, via de receptenlijn 024–3224340 of via de website. Aangevraagde herhaalrecepten liggen na 1 á 2 dagen bij de apotheek klaar.



Uitslagen

Kunt u zelf meteen inzien via de app MijnHuisarts, opvragen via Chatty of per mail ugc-heyendael@radboudumc.nl



Ziekenhuisbezoek of opname

Aarzel niet om zelf contact met ons op te nemen voor of na een bezoek aan of opname in het ziekenhuis.



Huisartsen

Team 1:

- Erik Bischoff: dinsdag en vrijdag
- Renske Spanninga: maandag, woensdag en donderdag
- Chantal Hensens: dinsdag, donderdag en vrijdag

Team 2:

- Martijn Rutten: maandag en woensdag
- Lonneke Koeslag: dinsdag, donderdag en vrijdag
- Chantal Hensens: dinsdag, donderdag en vrijdag



Praktijkassistenten

Onze assistentes zijn geschoold om u telefonisch advies te geven. Zij hebben spreekuren voor: oren uitspuiten, wratten aanstippen, hechtingen verwijderen, wonden verzorgen, vaccinaties en injecties geven, gewicht, urine en bloed-suiker controleren, bloeddruk meten en soa-screening verzorgen.



Praktijkondersteuners (POH)

Zij begeleiden mensen met astma, COPD, suiker-, hart- en vaatziekten of psychische klachten. Zij begeleiden kwetsbare ouderen en geven leefstijl adviezen zoals stoppen met roken, meer bewegen of afvallen.



Beroepsgeheim

Alle medewerkers van de praktijk hebben beroepsgeheim.



Overig Aanbod

In UGC Heyendael zijn de volgende disciplines werkzaam:

Arts voor verstandelijk gehandicapten, diëtist, fysiotherapeut, podotherapeut, meldpunt en nazorg aan slachtoffers van seksueel en huiselijk geweld.



Klachten en complimenten

Ons doel is om u hoogwaardige zorg te bieden in een vertrouwde sfeer. Als u een klacht heeft, hopen wij dat u deze met een van ons bespreekt. Ook complimenten ontvangen wij graag om te weten wat goed gaat. De klachtenprocedure en patienttevredenheidsonderzoek zijn te vinden op onze website www.ugc-heyendael.nl



Onderwijs en opleiding

Wij verzorgen onderwijs voor studenten die een medische (beroeps)opleiding volgen zoals; studenten geneeskunde, artsen in opleiding tot huisarts of specialist en doktersassistenten in opleiding. Dit betekent dat u te maken kunt krijgen met stagiaires, co-assistenten of (huis)artsen-in-opleiding. Dit wordt altijd gemeld van tevoren en u kunt hier bezwaar tegen maken als u dit liever niet heeft.



Universitaire huisartsenpraktijk

UGC Heyendael maakt deel uit van de afdeling Eerstelijngeneeskunde en registratienetwerken van het Radboudumc. Dit betekent dat alleen na uw schriftelijke toestemming allerlei gegevens over ziektes worden vastgelegd voor onderzoek. Deze registratie gebeurt gecodeerd en is niet te herleiden tot uw persoon. Uw huisarts kan u vragen om deel te nemen aan wetenschappelijk onderzoek dat u altijd mag weigeren. Vanzelfsprekend gaat dit niet ten koste van de geboden zorg.



UGC Heyendael
Universitair gezondheidscentrum

Gerard van Swietenlaan 3
6525 GB Nijmegen

Afspraken, informatie en spoed
024-3224340

Spoed buiten praktijkuren
0900-8880

ugc-heyendael@radboudumc.nl
Fax: 024-3635166

www.ugc-heyendael.nl