



**UGC Heyendaal**  
Universitair gezondheidscentrum



# Jaarbericht 2019

# Inhoudsopgave

Inleiding	3
1. Visie	4
2. Patiëntenzorg	5
3. Personeel en organisatie	9
4. E-health	10
5. Bestuur	11
6. Samenwerking van UGC Heyendael binnen en buiten de praktijk	12
7. Kwaliteitsbeleid	15
8. Onderwijs en opleiding	17
9. Wetenschappelijk onderzoek	18
10. Beleidsplan 2019–2020	19
11. Expertises en nevenfuncties huisartsen	21

## Inleiding

In dit jaarbericht laten we zien welke zorg wij in 2019 geboden hebben, welke kwaliteitsverbeteringen we hebben gerealiseerd en welke plannen er zijn voor het komende jaar.

We groeien nog steeds als praktijk en dat heeft consequenties voor de organisatie. Ook de vraag en het aanbod van patiënten verandert: er is meer behoefte aan informatie en overleg over behandelopties, daarbij neemt de eerste lijn meer taken uit het ziekenhuis over. In 2019 hebben we ons volop ingezet om dagelijks goede zorg te bieden aan onze patiënten.

Patiëntgerichte zorg bestaat uit luisteren en maatwerk leveren, meestal via een direct contact, maar steeds vaker via allerlei e-health toepassingen. De patiënt kan de dokter op deze wijze directer benaderen en de huisarts kan makkelijker de specialist consulteren. U leest hierover in dit verslag.

Voor het team van UGC Heyendael kenmerkte 2019 zich door een aantal personele wisselingen. Chantal Hensens - van Wijnen is het team als huisarts komen versterken. Lonneke Koeslag heeft het aandeel patiëntenzorg van Franca Ruikes overgenomen. Franca Ruikes heeft afscheid genomen als huisarts bij UGC Heyendael per 1 april 2019. Hanneke Vastbinder is met pensioen gegaan zomer 2019, gelukkig zien we haar nog vaak als invaller.

Martijn Rutten is gepromoveerd op 19 september: "Acute primary care in the Netherlands. The collaboration between general practitioner coöperatives and emergency departments."

Met de aanschaf van een echoapparaat en de certificering van Renske Spanninga heeft UGC Heyendael eerstelijns echografie aan het zorgaanbod toegevoegd.

We hebben met plezier projecten uitgevoerd op het gebied van onderzoek en onderwijs. In 2019 zijn we kernpraktijk van het Netwerk Dementie geworden en hebben we ons multidisciplinair samenwerkingsverband rondom de ouderenzorg versterkt. We hopen dat deze terugblik op 2019 en de vooruitblik op 2020 u veel leesplezier geeft!

Namens alle medewerkers,  
Renske Spanninga, huisarts-directeur

# 1. Visie

## Wat wij belangrijk vinden

Huisartsenzorg van excellente kwaliteit. Open communicatie en een persoonlijke benadering van de patiënt. Werken aan gezondheid en gedrag is net zo belangrijk als aandacht voor zorg en ziekte. Aandacht voor en expertise op het gebied van kwetsbare groepen en migranten, longaandoeningen, ouderenzorg en spoedzorg, zorg aan (buitenlandse) studenten en onderzoekers. Continu werken we aan verbetering van zorg door transmurale samenwerking en het opzetten van innovatieve projecten. Actief in onderwijs, opleiding en onderzoek.

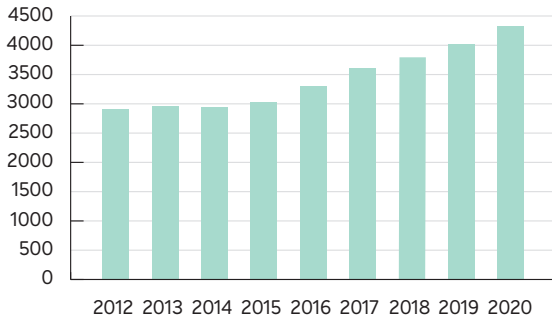


## 2. Patiëntenzorg

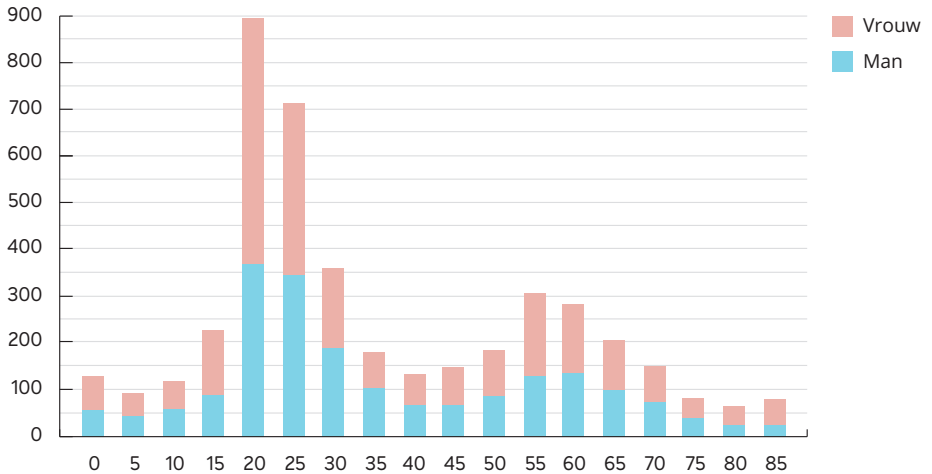
### Populatie

De patiëntenpopulatie van UGC Heyendael is in de laatste 10 jaar gestaag gegroeid. De groei komt niet alleen tot uiting in het aantal verzekerde ingeschreven patiënten. We bieden veel zorg aan buitenlandse studenten en passanten. Daarnaast biedt UGC Heyendael zorg aan ongedocumenteerde vreemdelingen.

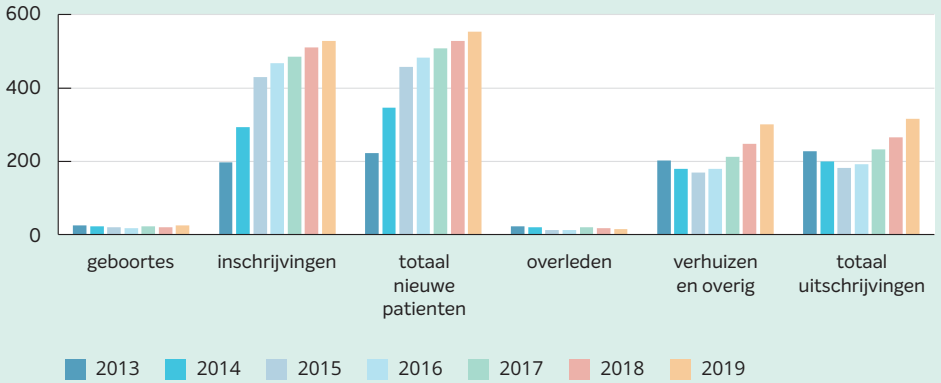
**Figuur 1: Aantal ingeschreven verzekerden op 1 januari van het jaar 2020**



**Figuur 2. Leeftijdopbouw en geslachtsverdeling populatie in 2019**



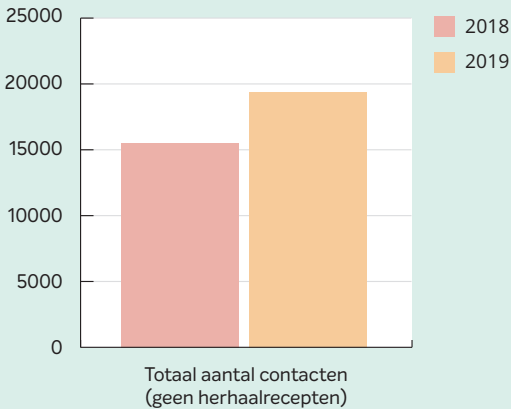
**Figuur 3: In en uitschrijvingen**



### Contacten

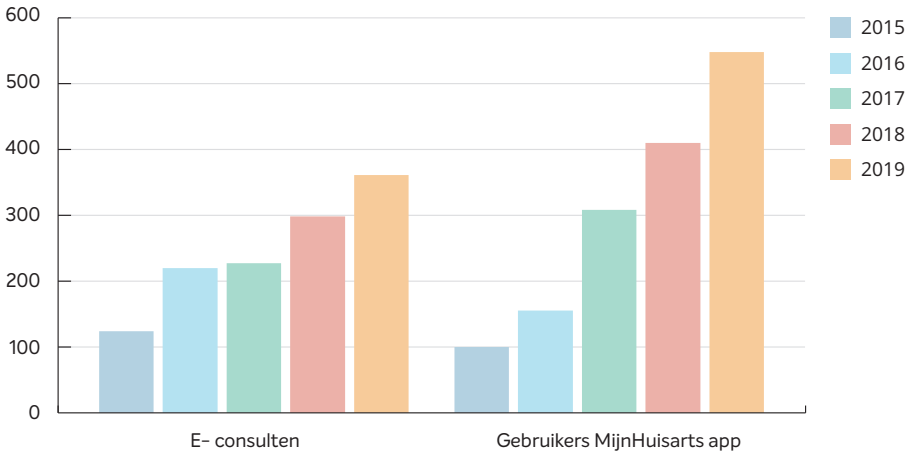
Het totaal aantal contacten (consulten, visites, telefonische consulten) nam toe. In 2018 was dit gemiddeld 3,9 per patiënt per jaar en 4,5 in 2019. Deze stijging in zorgbehoefte is geheel in lijn met de landelijk geregistreerde stijging (bron Nivel.nl).

**Figuur 4: verrichtingen**



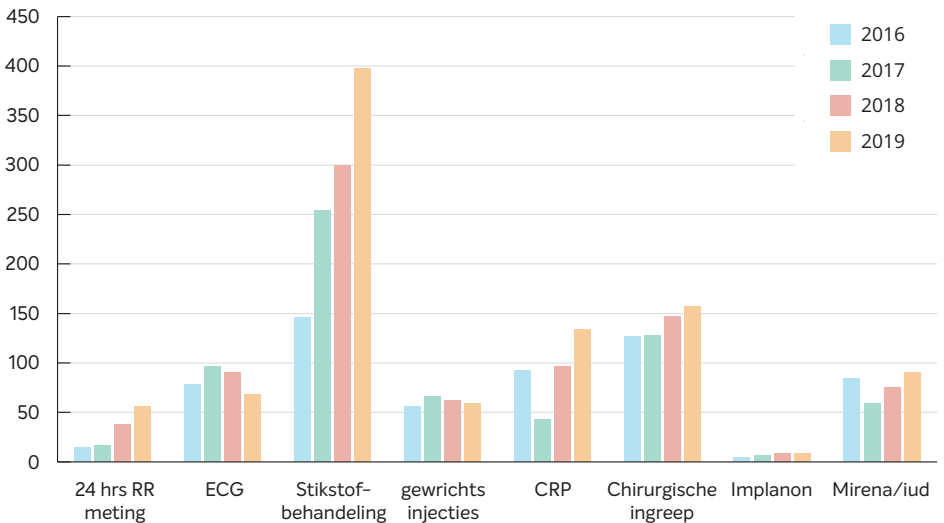
Totaal aantal contacten per jaar

**Figuur 5: een overzicht van de toename van E-communicatie:**



Per 1000 ingeschreven patiënten werden in onze praktijk 90 e-consulten aangevraagd. Hiermee zitten we ruim boven het landelijk gemiddelde van 45 e-mailconsulten per 1000 ingeschreven patiënten (bron Nivel.nl)

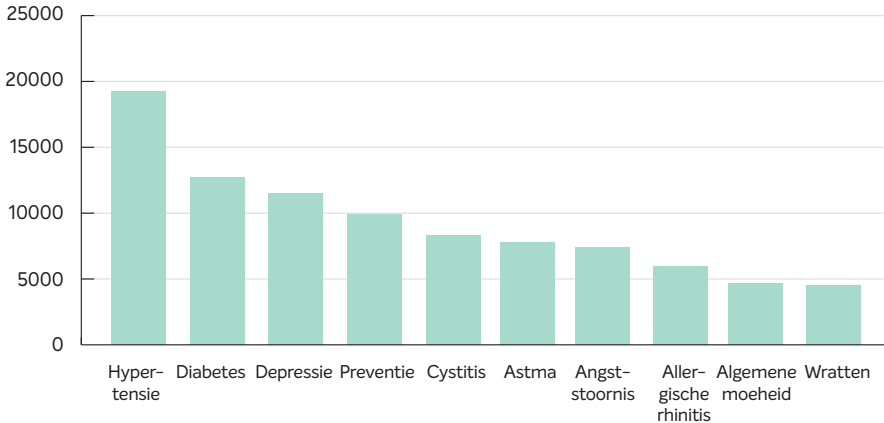
**Figuur 6: Overzicht van enkele speciale verrichtingen:**



## Diagnosen

Hypertensie is de meest voorkomende contactdiagnose. Onder preventie vallen alle contacten in het kader van borst-, darm- en baarmoederhalspreventie, als ook griep- en overige vaccinaties.

**Figuur 7: Top 10 diagnoses in 2019**



## Preventie

### Griepvaccinatie

In 2019 nodigden wij 1359 patiënten uit voor de griepvaccinatie; 601 patiënten ontvingen daadwerkelijk een vaccinatie. De respons was 44,2%. Onze vaccinatiecijfers laten een dalende trend zien die overeenkomt met de landelijke dalende vaccinatiecijfers.

#### Griep-gevaccineerden:

**601**

Onder de 60 jaar (ziekte-indicatie)	100 (16,64%)
Boven de 60 jaar (leeftijdsindicatie)	501 (83,3%)

### Bevolkingsonderzoek naar baarmoederhalskanker (cervixscreening)

We hebben in totaal 85 uitstrijkjes in het kader van preventie gemaakt in 2019.



## 3 . Personeel en praktijkorganisatie

### **Het team van UGC Heyendael in 2019:**

#### **Huisartsen**

Erik Bischoff en Renske Spanninga

Martijn Rutten en Franca Ruikes (tot 1-4-2019) en Lonneke Koeslag

Chantal Hensens - van Wijnen (vanaf 1-7-2019)

Robbin Hertogs (tot 1-6- 2019) en Marten Damsma (vanaf 1 september 2019)

#### **Praktijkmanager**

Erni Buiting

#### **Financieel administratief medewerker**

Cuné Drost

#### **Praktijkondersteuners (POH)**

Mariken Gaakeer somatiek

Miriam van Hoorn en Caroline Bakker GGZ en ouderenzorg

Ina Baggerman ouderenzorg

#### **Praktijkassistentes**

Kim van der Sluiszen

Sharon de Vries

Hanneke Vastbinder

Henriëtte Janssen

Lara Slot

## 4. E-health

UGC Heyendael loopt voorop bij het beschikbaar stellen van nieuwe manieren om met patiënten te communiceren. We vinden dit een belangrijke aanvulling op de vertrouwde manieren van patiëntencontact. Momenteel hebben we het volgende digitale aanbod:

- e-herhaalrecept: via de website 24/7 recepten bestellen
- e-consult: vragen stellen, foto's mailen, mededelingen doorgeven via mail
- e-begeleiding door praktijkondersteuner: online stoppen met roken of alcohol, begeleidingsprogramma's bij stress, depressie
- via Mijn Huisarts app: patiënten hebben dossierinzage, kunnen afspraken zelf inplannen, eigen meetgegevens (bv bloeddruk, bloedsuiker, gewicht) doorgeven en herhaalrecepten aanvragen
- e-consultatie door de huisarts van specialisten via de beveiligde app Siilo of Patiëntoverleg
- teleconsultatie (cardiologie, dermatologie of nefrologie) via zorgdomein.

Kwetsbare ouderen kunnen hun hulpverleners toegang geven tot de digitale overlegtafel; VIP live samenwerken. Hulpverleners zijn zo sneller op de hoogte van elkaars interventies en adviezen.

Van onze patiënten zijn 78% dossiers beschikbaar voor inzage via het regionale LSP.

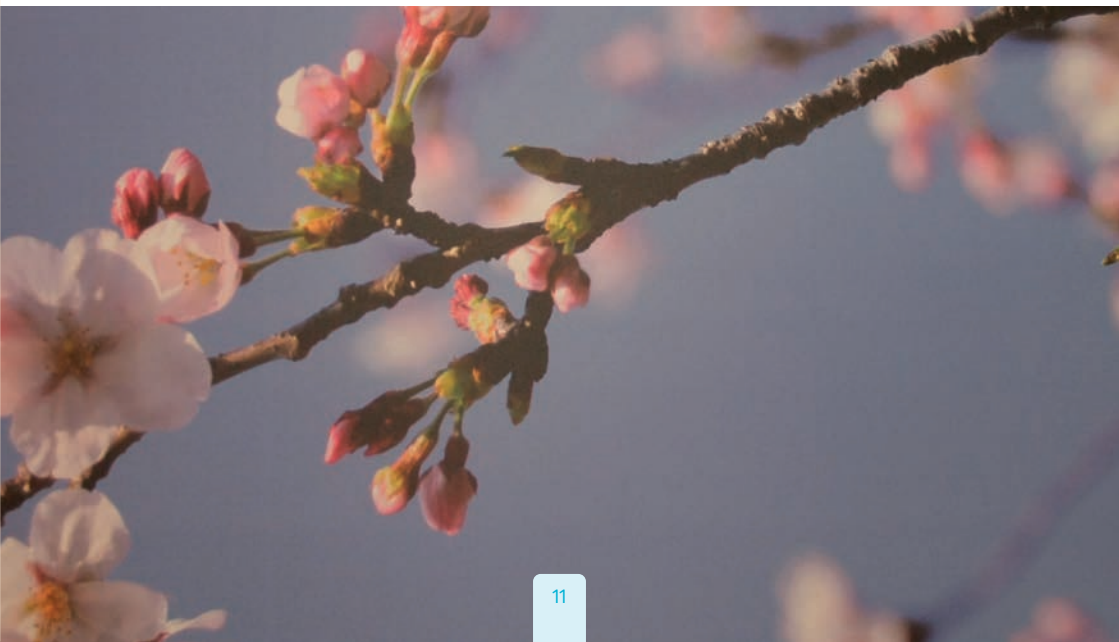
## 5. Het bestuur

UGC Heyendaal is een stichting met een eigen bestuur. Medewerkers werken in loondienst van de stichting. De directeur heeft de dagelijkse leiding en legt verantwoording af aan het stichtingsbestuur.

### Het stichtingsbestuur bestond in 2019 uit de volgende leden:

- Prof. Dr. Harry van Goor, voorzitter (tevens hoofd afdeling ELG) vanaf 14-05-2019
- Dr. Nynke Scherpbier, interim-voorzitter van 1-1-2019 tot 13-05-2019
- Dr. Robert Opsteeg, secretaris en penningmeester (tevens bedrijfsleider ELG)
- Hr. Mr. Luuk Arends, advocaat Dirkzwager Nijmegen
- Mw. Drs. Marie Jose Metz, huisarts
- Hr. Drs. Maarten Klomp, huisarts
- Mw. Drs. Lenie Scholten, wethouder

Het bestuur is in 2019 viermaal bijeengewees.



## 6. Samenwerking

Binnen UGC Heyendael zijn naast de huisartsenpraktijk ook andere eerstelijns professionals werkzaam:

### **Diëtisten van BaseLine Voedingsadviesburo**

Een diëtiste van BaseLine heeft tweewekelijks een spreekuur in UGC Heyendael.

### **Fysiotherapie**

Charlotte Houtackers van praktijk PhysioBalance is fysiotherapeut, manueeltherapeut, vestibulair (evenwichts-) revalidatietrainer en mindfulnesstrainer. Werkt een dag per week in UGC Heyendael

### **Centrum voor Seksueel Geweld (CSG)**

CSG biedt hulp aan slachtoffers van familiaal en seksueel geweld, zowel in de acute- als in de nazorgfase. UGC Heyendael werkt hiertoe samen met de spoedeisende hulp van het Radboudumc, de afdeling Eerstelijns geneeskunde en Vrouwenstudies van het Radboudumc, GGD Gelderland Zuid en politie Gelderland Zuid. Acute zorg vindt plaats op de spoedeisende hulp, de nazorg in UGC Heyendael.

Daarnaast fungeert CSG als expertise- en consultatiecentrum voor zorgverleners in de eerste en tweede lijn.

### **De AVG-praktijk:**

De Artsen voor Verstandelijk Gehandicapten (AVG-artsen) houden consultatieve spreekuren in UGC Heyendael. De AVG-praktijk fungeert als expertisecentrum voor vragen over niet-geïstitutionaliseerde mensen met een verstandelijke beperking en beoogt hiermee goede medische zorg en begeleiding te bieden aan mensen met een verstandelijke beperking. Eerste- en tweedelijns hulpverleners kunnen een consultatieve vraag stellen of de patiënt ter consultatie verwijzen.

### **Samenwerking met de Organisatie voor Chronische Eerstelijnszorg (OCE)**

De zorg voor mensen met chronische aandoeningen zoals diabetes, Astma, COPD, Hart- en Vaatziekten leveren we in samenwerking met de zorggroep.

### **Patiënten in ketenzorg in 2019:**

Diabetes	90
Hypertensie en andere primaire preventie (VVR)	188
Preventie na vaatschade (CVRM)	102
COPD	51

In deze zorgprogramma's zijn duidelijke samenwerkingsafspraken tussen eerstelijns professionals (huisartsen, opticiens, pedicures, podotherapeuten, diëtisten) en tweedelijns specialisten van het Radboudumc en CWZ geregeld.

Daarnaast neemt UGC Heyendael deel aan het ouderenzorgprogramma van de OCE, gericht op het behoud van zelfredzaamheid en kwaliteit van leven van thuiswonende ouderen. Het zorgprogramma bestaat uit vier componenten: multidisciplinair overleg (huisarts, wijkverpleegkundige, specialist ouderengeneeskunde, evt. welzijnswerker), proactieve individuele zorgplannen, casemanagement en medicatiereviews.

UGC Heyendael werkt hierin samen met een specialist ouderengeneeskunde, Kim Bergmans vanuit stichting de Waalboog en een wijkverpleegkundige van de ZZG Ina Baggerman. Om multidisciplinair overleg te faciliteren sloten wij aan bij 'VIP Live-samenwerken', een beveiligde digitale overlegtafel.

### **Samenwerking met de apothekers van de Radboud Apotheek**

Viermaal per jaar is er een farmacotherapeutisch overleg met apothekers van de Radboud Apotheek. We bespreken dan een aantal polyfarmacie patiënten en vernieuwingen op gebied van de farmacotherapie.

### **Samenwerking met Praktijk Buitenzorg**

Praktijk Buitenzorg is een project van geïntegreerde huisartsenzorg voor dak- en thuislozen en prostituees in samenwerking met GGD, Iriszorg en het RIBW. Buitenzorg verleent zorg vanuit verschillende locaties. UGC Heyendael is de digitale en virtuele gastheer voor dit project en biedt een achterwachtfunctie voor spoed en communicatie. Hierdoor kan de geboden zorg voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen, te weten het digitaal verzenden van medicatierecepten en het declareren van contacten bij zorgverzekeraars middels een unieke zorgverlener identificatie.

### **Samenwerking binnen de HAGRO (huisartsengroep)**

UGC Heyendaal maakt deel uit van Hagro de Zuid-Ooster. Deze Hagro wordt gevormd door de praktijk Pegasus (van Dam, Herberts en Meijerink), Praktijk Bertholet en Praktijk Berg en Dal (de Graaf en Veldhoven). De HAGRO voorziet in intercollegiale toetsing en deskundigheidsbevordering en vormt gezamenlijke standpunten richting de CHN/OCE en Landelijke Huisartsen Vereniging.

### **FaMe-net en AHN**

Vanaf 1971 neemt de praktijk deel aan het registratienetwerk FaMe-net (Family Medicine Network). Wij besteden veel aandacht aan het correct registreren van redenen van komst en diagnoses. Hiermee dragen wij bij aan het vaststellen van prevalentie- en incidentiecijfers over ziektes en aandoeningen binnen de huisartsenpraktijk.

De data van FaMe-net zijn de basis voor vele nationale en internationale publicaties.

Daarnaast maken we deel uit van het Radboudumc Academisch Huisartsen Netwerk, waarin op inspirerende wijze samengewerkt wordt aan kennisontwikkeling, onderwijs, opleiding, onderzoek en innovatie in de eerste lijn.



### **Anderhalvelijns zorg:**

Een psychiater van het Radboudumc houdt wekelijks in onze huisartsenpraktijk een consultatief spreekuur. De kennis en expertise van de psychiaters komt op deze manier laagdrempelig bij de patiënt en de huisarts. Deze zorg is doelmatig, snel en heeft lage kosten omdat het vaak een verwijzing voorkomt.

## 7. Kwaliteitsbeleid

Onze praktijk heeft sinds 2010 het keurmerk NHG-Praktijkaccreditatie. Dit kwaliteitskeurmerk staat voor kwalitatief goede zorg, tevreden patiënten en een effectieve praktijkvoering. Als team werken we systematisch aan verbetering en kwaliteitsbewustzijn. Auditbezoeken, feedback en klachten van patiënten, VIM-meldingen en resultaten van zorg gebruiken we als input.

### **Veiligheid**

Er is een goede interne controle op bevoegdheid en bekwaamheid van medewerkers bij zelfstandige handelingen. Alle artsen en verpleegkundigen werkzaam binnen UGC Heyendael zijn BIG geregistreerd en voldoen aan de nascholingsseisen van de eigen beroepsgroep.

Belangrijke processen zoals telefonische bereikbaarheid, snelheid opnemen spoedlijn, borging en fiatting, zelfstandige adviezen en receptuifgifte door assistentes etc. worden periodiek getest. De praktijk voldoet aan actuele hygiëne richtlijnen. Elk jaar verrichten wij een noodstroomtest en een ontruimingsoefening na brandalarm. Intern verankeren wij onze kwaliteits-verbeterende activiteiten in een kwaliteitsmanagement systeem. Bestaande werkplannen en protocollen worden cyclisch besproken en geactualiseerd, bijvoorbeeld protocollen met betrekking tot triage, privacy en beroepsgeheim, praktijkhygiëne, herhaalreceptuur, voorraadbeheer van medicatie en wondmateriaal, afhandeling van klachten en veilig incident melden.

### **Veilig incident melden (VIM)**

Medewerkers melden frequent grote en kleine zaken die niet optimaal, fout of bijna fout zijn gegaan: het veilig incident melden. Incidentmeldingen worden besproken in het praktijkoverleg; we bekijken de situatie dan van verschillende kanten en besluiten welke verbetermaatregelen er genomen moeten worden.

## Klachten

In 2019 heeft het UGC Heyendaal zeven klachten ontvangen. De klachten zijn volgens een zorgvuldige procedure afgehandeld en waar nodig werden concrete verbeteracties in gang gezet. In alle gevallen is de klacht binnen twee weken besproken en naar tevredenheid van betrokkenen afgerond. UGC Heyendaal is aangesloten bij de Stichting Klachtenregeling huisartsenzorg Zuid Nederland.

De Stichting Klachtenregeling hoefde niet betrokken te worden.

De inhoud van de klacht betrof driemaal de bejegening door een (verschillende) praktijkmedewerker, eenmaal een klacht over de identificatieprocedure bij het verkrijgen van inloggegevens voor de app, eenmaal het niet verwerkt zijn van de inschrijving als patiënt waardoor patiënt steeds als passant benaderd werd en tweemaal over de telefonische bereikbaarheid.





## 8. Onderwijs en Opleiding

### ***“de vorming van uw arts van de toekomst”***

De arts van de toekomst moet beschikken over “oude” en huidige kennis en vaardigheden over ziektes en behandelingen, maar moet ook veel meer weten en kunnen in een snel veranderende wereld op het gebied van communicatie, ICT, management, samenwerking en zelfsturing. Opleidingen veranderen mee. UGC Heyendael denkt en werkt mee aan de arts en assistente van de toekomst. Dit doen we door het bieden van onderwijs aan studenten die een medische (beroeps)opleiding volgen, zoals studenten geneeskunde in de bachelor- en masterfase, artsen in opleiding tot huisarts of specialisten door samenwerking met de Radboud Health Academy en het ROC Nijmegen voor het opleiden van doktersassistenten in het Radboud Plus Traject.

### **Huisartsenopleiding**

In 2019 volgden twee huisartsen (Robbin Hertogs tot juni 2019 ) en Marten Damsma vanaf 1 september 2019 een deel van hun opleiding in ons centrum. Zij werden begeleid door Renske Spanninga, huisarts-opleider en deelnemer aan de huisartsen-opleiders klankbordgroep.

### **Studenten geneeskunde bachelor en master**

Met regelmaat begeleiden de huisartsen van UGC Heyendael geneeskunde studenten in hun wetenschappelijke stage in de masterfase. Hiervoor wordt frequent gebruik gemaakt van de morbiditeitregistraties van FaMe-net. Martijn Rutten en Lonneke Koeslag begeleiden co-assistenten in de klinische fase van de studie geneeskunde. Alle huisartsen hebben af en toe meekijkochtenden waarbij een student geneeskunde een ochtend meeloopt en kennismaakt met de huisartsgeneeskunde.

### **Student Meets Patiënt**

Patiënten staan centraal in het werk van de arts en de biomedische onderzoeker. Daarom vinden we dat studenten geneeskunde en biomedische wetenschappen, zo vroeg mogelijk in hun opleiding moeten leren van gesprekken tussen patiënten en artsen. Wij organiseren gesprekken tussen huisarts en patiënt die worden bijgewoond door een groep studenten. Studenten horen zo wat een ziekte inhoudt, wat de ziekte met de patiënt doet en hoe de patiënt met de ziekte omgaat.

UGC Heyendael heeft een uitwisselingsproject met medische microbiologie voor de artsen in opleiding: huisarts en microbioloog kijken bij elkaar in de keuken. UGC Heyendael leidde ook in 2019 buitenlandse huisartsen en onderzoekers rond met het doel hen een kijk in de Nederlandse huisartszorg te bieden. Stagiaires doktersassistente van ROC Nijmegen en Radboud Plus Health Academy lopen stage bij ons.

## 9. Wetenschappelijk onderzoek

UGC Heyendaal werkte mee aan diverse onderzoeksprojecten vanuit de afdeling Eerstelijns geneeskunde en IQ Healthcare van het Radboudumc met de volgende onderwerpen:

Werken met Clinical Rules Reporter: wekelijks wordt via een softwaremodule een medicatiereview verricht bij polyfarmacie patiënten. Ziekte specifieke protocollen, meetwaarden en patiënt-kenmerken zijn factoren die samen tot een rapportage leiden. Hiermee wordt snel en efficiënt het aantal medicatie gerelateerde problemen terug gedrongen. Het betekent haalbare en doelmatige medicatiereviews in de eerste lijn.

Cre-Opt: onderzoek naar inbreng van het patiënten perspectief bij de medicatiebeoordeling van patiënten met polyfarmacie, gebruikmakend van de Clinical Rules.

LHV-kring Nijmegen project 'verdachte huidafwijkingen': in samenwerking met regionale dermatologen en huisartsen afspraken maken over verwijzingen en deskundigheidsbevordering.

Corpus: het doel van het onderzoek is om te onderzoeken welk effect de psychosomatische therapie heeft op het functioneren van mensen met langdurig bestaande lichamelijke klachten.

Beatdep 65: onderzoek naar verloop van depressie bij ouderen (65+) met als doel de zorg voor ouderen met stemmingsklachten te verbeteren.

Pilot wondzorg: in samenwerking met ZZG thuiszorg afspraken maken over behandeling en consultatie rondom wondzorg.

# 10. Beleidsplan 2019–2020

## Patiëntenzorg

Gerealiseerd 2019:

- aanschaf echografie apparaat en gestart met aanbod eerstelijns echografie in de huisartsenpraktijk
- kernpraktijk van het Netwerk Dementie geworden; ketenzorg en samenwerking rondom dementerenden verbeteren
- nieuw aanbod dermatoscopie door getrainde huisartsen.

Plannen 2020:

- ouderenzorg: Advanced Care Planning, werken aan kwaliteitsverbetering, netwerk overleg en casemanagement, prisma-beoordeling acute casus, screening geselecteerde ouderen door middel van Easycare
- verbeteren van de programmatische ketenzorgprogramma's OCE (diabetes, astma/COPD, CVRM, VVR), starten met oproepen astma-patiënten
- uitbreiden aanbod digitale contactmogelijkheden door te gaan werken met een digitale assistente (Chatty)
- samenwerking met podotherapie.

## Personeel en praktijk

Gerealiseerd 2019:

- werken met nieuwe richtlijnen hygiëne en infectiepreventie
- werken aan teamklimaat en samenwerking
- updaten en verbeteren werkprotocollen
- wachtkamerscherm met informatie en wachttijdpresentatie
- gaan werken in twee teams voor meer duidelijkheid voor patiënten, artsen en assistentes
- tweede behandelkamer voor de assistentes gerealiseerd en ingericht
- assistenten-uren uitgebreid.

#### Plannen 2020:

- assistentes opleiden tot zelfstandig spreekuurondersteuner (SOA spreekuur, beoordelen en hechten kleine wonden en traumata, keelontstekingen)
- uitbreiding uren POH-GGZ
- uitbreiden uren praktijkmanager
- voorraadbeheer organiseren en structureren; bestellen met behulp van barcodescanner
- bevoorrading behandelkamers uniformeren volgens de Lean-methode
- continuering van verbetering interne communicatie en samenwerking
- verbetering ontvangst van en aanspreekpunt voor patiënten; continue baliebezetting
- aanschaffen van een goed uitgeruste spoedtas voor de hele praktijk met medicatie en zuurstof, verbetering spoeduitrusting en verspilling spoedmedicatie (in vijf verschillende tassen) wordt tegengegaan.

## Onderwijs en onderzoek en innovatie

#### Gerealiseerd 2019:

- drie groepstrainingen á zeven bijeenkomsten 'Stoppen Met Roken' op locatie UGC Heyendaal in het kader van Radboud rookvrij en algemene leefstijl verbetering

#### Plannen 2020:

- realiseren van tweede huisartsopleider voor UGC-Heyendaal
- starten met tweede huisarts-in-opleiding
- verkennen toekomstige huisvesting in samenwerking met Radboudumc met betrekking tot anderhalvelijns zorg, patiëntenzorg en academisering
- lancering vernieuwde website
- uitbreiding e-health met digitale doktersassistente 24/7 Chatty; makkelijker herhaalrecepten aanvragen, foto's uploaden, e-consulten (beveiligd)
- introductie video/beelddellen (beveiligd AVG proof)
- deelname aan nieuwe projecten voor onderwijs en onderzoek in samenwerking met Radboudumc, FaMe-net, AHN, OCE en kring Nijmegen
- starten multidisciplinair overleg GGZ (psychiaters, POH-GGZ, huisartsen).

# 11. Specifieke expertise en nevenfuncties

## **Erik Bischoff**

Expertise: astma/COPD, spirometrie, persoonsgerichte zorg, ECG beoordeling,

Nevenfuncties:

- onderzoeksprogrammaleider Chronische aandoeningen en multimorbiditeit, vakgroep Huisartsgeneeskunde, afdeling Eerstelijns geneeskunde Radboudumc
- kaderhuisarts Astma en COPD
- coördinator NHG Kaderopleiding Astma en COPD
- lid Kerngroep CAHAG.

## **Franca Ruijes (tot 1-4-2019)**

Expertise: ouderenzorg, dermatoscopie/huidkanker, onderwijs,

Nevenfuncties:

- senior-onderzoeker 'Geïntegreerde eerstelijns ouderenzorg'
- lid werkgroep 'Samenwerking in de Wijk' OCE Nijmegen
- lid supportgroep van het Connected Care Project ('Op weg naar de ontwikkeling van een nieuw integraal zorgmodel voor ouderen met kanker en multimorbiditeit')
- docentmentor voor co-assistenten, masterfase geneeskundestudie Radboudumc

## **Renske Spanninga**

Expertise: algemeen directeur UGC Heyendaal, huisarts-opleider, gecertificeerd huisarts-echografie, ICT, zorg aan migranten en ongedocumenteerden, kwaliteitsbeleid, dermatoscopie/huidkanker.

Nevenfuncties:

- lid klankbordgroep opleiders huisartsenopleiding Nijmegen
- lid afgevaardigde namens praktijk FaMe-net onderzoeksgroep
- lid werkgroep Clinical Rules
- lid beleidscommissie CSG Gelderland Zuid en Midden
- lid werkgroep ZONE (Zorg Overdracht Nijmegen En omstreken)

### **Martijn Rutten**

Expertise: spoedzorg, onderzoek, onderwijs, management

Nevenfuncties:

- coördinator NHG-Kaderopleiding Huisarts en Spoedzorg
- voorzitter scholingscommissie CIHN Nijmegen
- huisarts-docent Geneeskunde opleiding Radboudumc
- Radboudumc Health Academy
- Schola Medica.

### **Lonneke Koeslag**

Expertise: onderwijs, opleiding tot echografie in eerste lijn

Nevenfuncties:

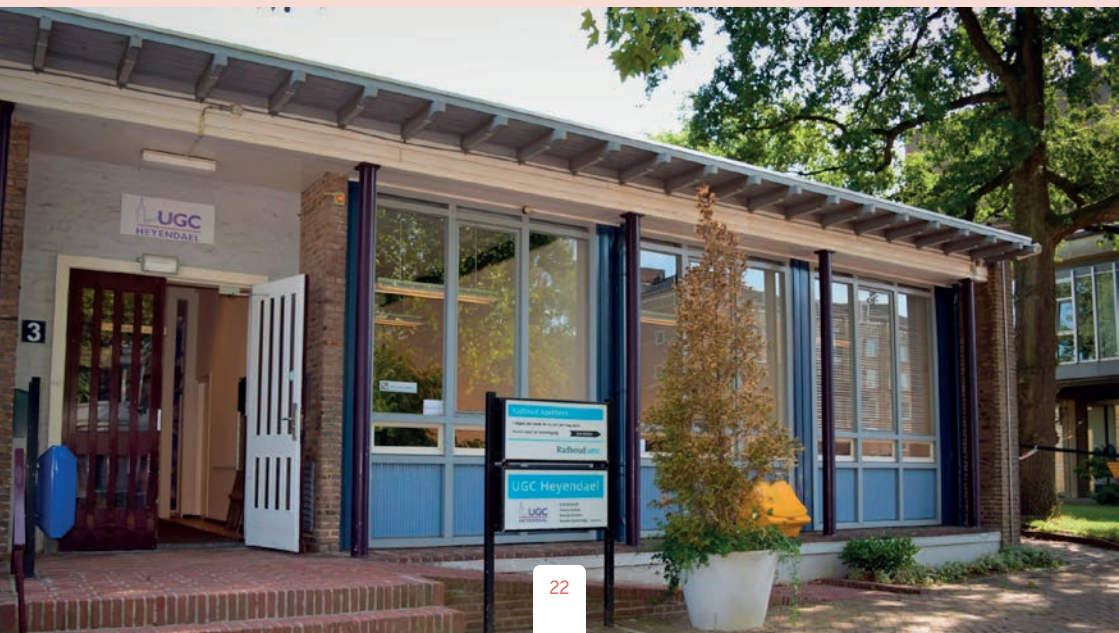
- opleider co-assistenten,

### **Chantal Hensens**

Expertise: ouderenzorg, onderwijs en palliatieve zorg

Nevenfuncties:

- kaderhuisarts Ouderenzorg
- senior docent eerstelijns geneeskunde
- episode coördinator CKO7 masteropleiding Geneeskunde
- consulent CSG Gelderland Zuid en Midden
- SCEN-arts





## UGC Heyendael

Universitair gezondheidscentrum

Gerard van Swietenlaan 3  
6525 GB Nijmegen

**Afspraken, informatie en spoed**  
024-3224340

**Spoed buiten praktijken**  
0900-8880

ugc-heyendael@radboudumc.nl  
Fax: 024-3635166

[www.ugc-heyendael.nl](http://www.ugc-heyendael.nl)



Family Medicine Network