



UGC Heyendael
Universitair gezondheidscentrum



Jaarbericht 2021

Inhoudsopgave

| | |
|----------------------------------|----|
| 1. Het jaar 2021 | 3 |
| 2. Belangrijkste thema's in 2021 | 4 |
| 3. UGC in cijfers | 7 |
| 4. Realisatie in 2021 | 9 |
| 5. Vooruitblik naar 2022-23 | 10 |



1. Het jaar 2021 voor UGC Heyendael

Het tweede coronajaar, 2021, stond in het teken van een vaccinatiecampagne met steeds wisselende uitvoeringsopdrachten en de enorme hoeveelheid vragen die de patiënten daarover stelden aan de huisarts.

Ondanks de uitgebreide informatie die voor patiënten beschikbaar is op websites, social media en via speciale telefoonnummers van de overheid, blijft de huisarts voor veel patiënten de meest betrouwbare bron van informatie aangepast aan de individuele situatie van de patiënt.

De veranderde zorgvraag, voor soms ernstig zieke patiënten, het vaak moeten werken in volledige bescherming en de uitval wegens ziekte of quarantaine in het eigen team, heeft veel inzet en flexibiliteit van het gehele team gevraagd. Het was niet alleen een coronajaar, maar ook een tropenjaar. De aanpassingen onder hoge druk hebben ons team ook veel gebracht. In dit jaarbericht leest u waar wij ons in 2021 mee bezig gehouden hebben en wat de plannen zijn voor het komende jaar. Meer informatie over reeds langer lopende projecten en het volledige zorgaanbod kunt u vinden op onze website.

2. Belangrijkste thema's in 2021

Covid-19

- Vaccinatiecampagne met Astra Zeneca. In vijf sessies zijn er door ons in de eerste helft van 2021 582 mensen gevaccineerd waarvan een aanzienlijk deel ook thuis geprikt werd. Opkomst 88%. Vaccinatiegraad waarschijnlijk meer, velen ontvingen het vaccin via hun werk.
- Eind 2021 hebben we de GGD geholpen door 35 boostervaccinaties bij niet mobiele ouderen aan huis te zetten.
- Aantal besmettingen gemeld aan onze praktijk: 400
- Aantal overledenen aan covid in onze praktijk: 4 patiënten
- De website van UGC Heyendael als informatie bron voor onze patiënten, alle uitnodigingen steeds per email verstuurd.



Praktijkteam

- Samen klaar staan voor de patiënten als soepel op elkaar ingespeeld team; dat is een uitdaging. De bezetting op peil houden ondanks uitval door ziekte of quarantaine. Het voorkomen van overbelasting van medewerkers en het vinden van goede doktersassistentes. UGC Heyendael heeft het gehele jaar goed getrainde geneeskunde-studenten ingezet. Per december 2021 is Coby de Valk als nieuwe assistente begonnen. Sharon de Vries is meer gaan werken op de huisartsenpost en is gestopt als assistente bij UGC Heyendael.
- Marten Damsma is deel van het vaste artsendteam geworden. Hij werkt samen met Chantal Hensens en vormt zo het derde artsen-duo.
- Erni Buiting, de praktijkmanager is uitgevallen wegens ziekte. Zij zal niet terugkeren bij UGC Heyendael. Cuné Drost neemt haar taken over en is nu de praktijkmanager.
- We zijn gaan werken met een regie arts in de backoffice. Deze arts is aanwezig als vraagbaak en supervisor voor de assistentes bij binnenkomende vragen per telefoon, per email en per Chatty. Dit verhoogd de patiëntveiligheid, steunt de assistentes bij hun complexe werk en geeft meer rust in het team.

Samenwerking met radboudumc; centrum voor integrale zorg

De mensen in Nederland worden ouder. De oudste ouderen hebben in hun laatste levensjaren vaak meerdere chronische ziekten. Soms bezoeken mensen daarvoor meerdere specialisten in het ziekenhuis. Dat leidt tot versnippering en niet altijd optimale zorg. Samen met verschillende specialisten in het radboudumc is UGC Heyendael bezig om een samenwerkingsmodel op te zetten voor deze meest kwetsbare groep.

Huisvesting

Het gebouw waar UGC Heyendael momenteel al 10 jaar zit is niet duurzaam en toekomstbestendig. In 2020 is het project huisvesting gestart waarbij stapsgewijs toekomstige behoeftes in kaart gebracht worden, werkwijze, vierkante meter behoefte en samenwerkingspartners. Ook voor 2022 is dit een belangrijk thema.

CSG-GZM

Centrum voor Sexueel Geweld- Gelderland Zuid en Midden wordt sinds 2021 financieel en organisatorisch beheert door UGC Heyendael. Er is netwerksamenwerking met de spoedeisende hulp van het radboudumc, de politie, forensisch artsen GGD, veilig thuis en Ambulatorium psychologen. Er wordt acute hulp, consultatie voor professionals en nazorg aan slachtoffers door een viertal nazorgconsulenten, geboden.



3. UGC in cijfers

Patiënten



4572

Patiënten aantal
per 31-12-2021



264

Toename
aantal patiënten
afgelopen jaar



46%

54%

Percentage
man-vrouw

Verrichtingen

| | |
|---|--------------------------------------|
| Chirurgische ingrepen | 182 |
| Echo | 216 |
| Gewrichtsinjecties | 59 |
| ECG | 43 |
| Euthanasie | |
| IUD/ implanon | 109 |
| CRP | 84 |
| 24/hrs bloeddrukmeting | 34 |
| Uitstrijkjes bevolkingsonderzoek | 77 |
| Contacten buiten kantooruren met huisartsenpost | 808 |
| Totaal aantal | 22979 |
| E consulten | 1315 |
| Totaal aantal consulten | 11570 |
| Visites | 418 |
| Tel c: | 8569 |
| Aantal gebruikers Mijnhuisartsapp | 1217 (2019: 548 en 2020: 812) |
| Griep vaccinatie prikken | 820 opkomst 71% |
| Pneumococcenvaccinatie | 141 opkomst 81% |

Personeel

Marten Damsma zesde vaste arts, duo met Chantal Hensens

Sharon de Vries als assistente gestopt, start Coby de Valk

Erni Buiting definitief ziekgemeld, start Cuné Drost als manager



4. Realisatie in 2021

Voorraadbeheer

Materialen en spreekkamer bevoorrading volgens de LEAN methode

Ouderenzorgnet

Ouderenzorgnetwerkbijeenkomst waarbij participatie van patiënten ouderen gerealiseerd is en er nieuwe samenwerkingsdoelen gesteld zijn.

Opleiding

Gestart met begeleiden coassistenten naast de twee opleidingsplekken voor huisartsen in opleiding

E- Health hackaton

Winnend team van de E- Health hackaton georganiseerd door de huisartsenopleiding. Het ontwerpen van een opleidingsprogramma E-health voor huisartsen in opleiding.

OPEN-Persoonlijke Gezondheids Omgeving

Het ontsluiten van het digitale zorg dossier voor de patiënt. UGC Heyendael doet is al jaren met de Mijn huisarts app. Nu is het technisch mogelijk gemaakt om dossiergegevens beveiligd uit te spoelen naar een door de patiënt gekozen PGO. De patiënt kan in een PGO alle gegevens (ook uit ziekenhuizen en laboratoria) bundelen.

Opvang laagcomplexen zelfverwijzers

Opvang laagcomplexen zelfverwijzers; samenwerking SEH- UMCradboud

5. Vooruitblik naar 2022-23

Huisvesting

Realiseren van toegankelijke duurzame en moderne huisvesting voor UGC Heyendael

Samenwerking Centrum voor integrale zorg

Samenwerking rondom de complexe patiënt in het Centrum voor integrale zorg

Ouderenzorg

Levensindewensen van kwetsbaren in kaart brengen, scholing rondom gedragsproblemen bij dementie, verdere versterking van ons netwerk,

E- health

Meer gebruikers voor onze mijnhuisarts app realiseren, e- vraag functie inbouwen in de mijnhuisarts app, meer zorg op afstand als dit kan (beeldbellen, zelfmetingen) door betere informatie en verbetering van de werkwijze intern. Digitale consultatie uitbreiden.

Samenwerking voor laag complexe spoedzorg verder uitbreiden

Samenwerking laag complexe spoedzorg met eerste hulp radboudumc en ambulancedienst Nijmegen verder uitbreiden.

Spreekuur Iriszorg-verslavingen

Start spreekuur Iriszorg-verslavingen in UGC Heyendael

Anderhalvelijnszorg

Anderhalvelijnszorg verder vormgeven

Wtza

Bestuur van St UGC Heyendael omvormen tot Raad van Toezicht. Instellen Clientenraad en voldoen aan de andere eisen.

Expertise centrum AVG

Onderzoeken of het expertise centrum AVG organisatorisch onder UGC Heyendael kan gaan functioneren

Uitgebreide toelichting op bovenstaande thema's is te vinden op de website van UGC Heyendael





UGC Heyendael

Universitair gezondheidscentrum

Gerard van Swietenlaan 3
6525 GB Nijmegen

Afspraken, informatie en spoed
024-3224340

Spoed buiten praktijken
0900-8880

ugc-heyendael@radboudumc.nl
Fax: 024-3635166

www.ugc-heyendael.nl



Family Medicine Network